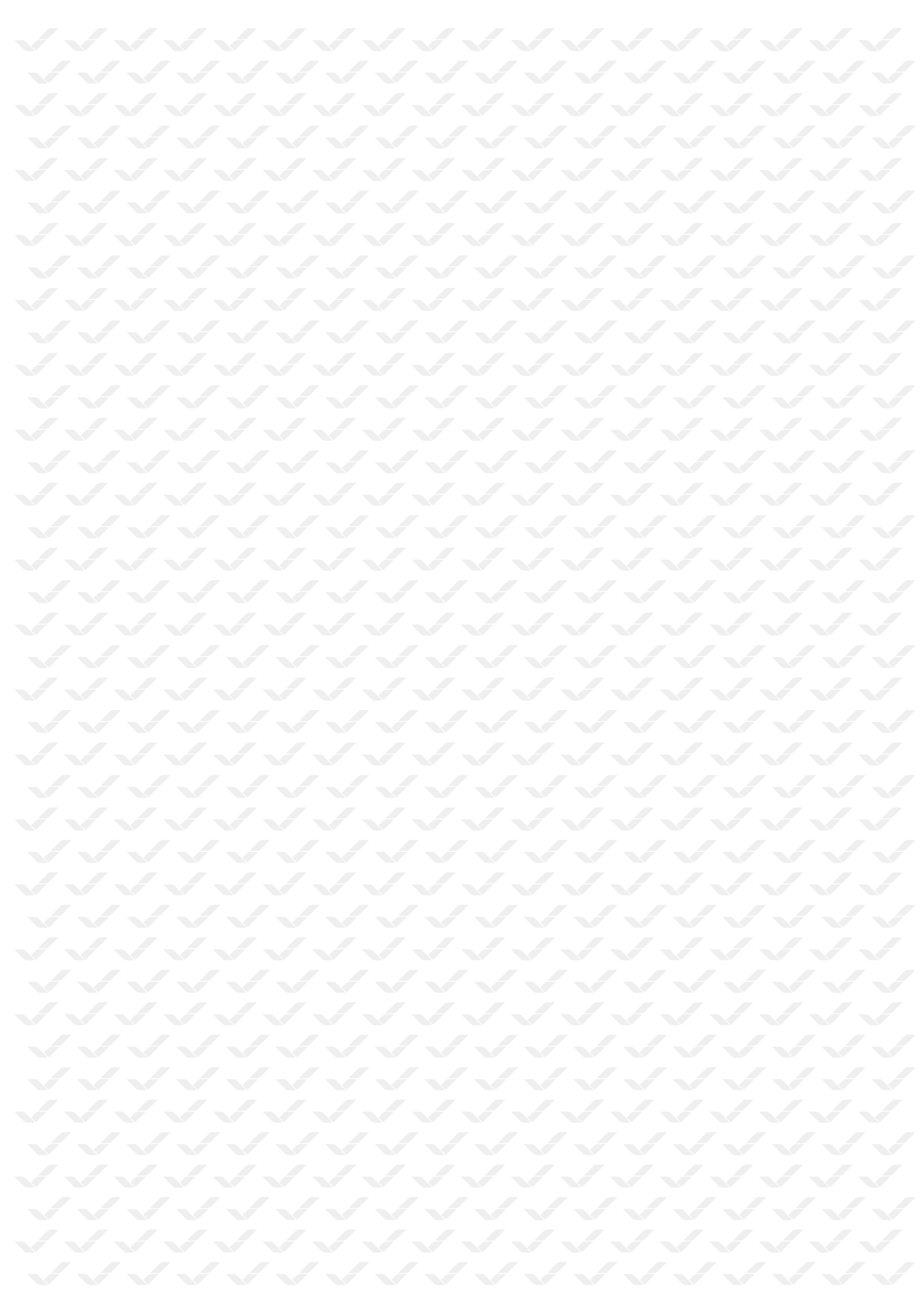




Especialista em reclamações de trânsito



Transformando reclamações em vantagens competitivas

A equipa da Collyers é especialista em gestão de responsabilidade de frete e de reclamações de carga marítima e riscos, bem como em ajustamentos de perdas e peritagens. Nós entregamos soluções especializadas, experientes e de baixo custo, cada uma projetada especificamente para o transporte global e indústria de carga.



“ uma relação que nos tem beneficiado enormemente ”

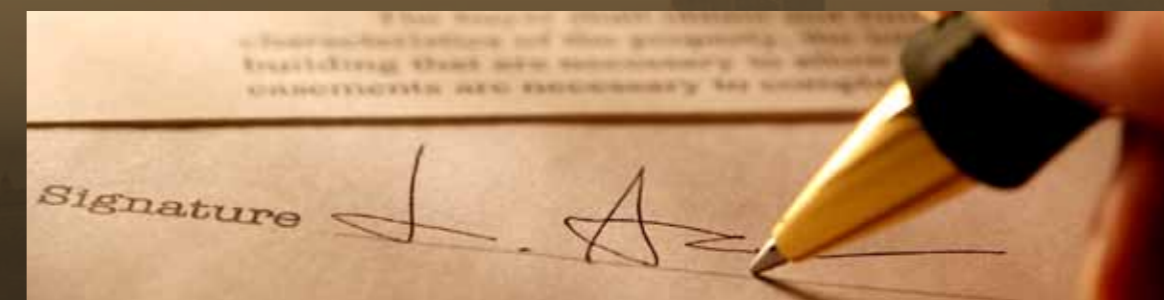
“Temos que dizer que esta tem sido uma relação que nos tem beneficiado enormemente. O serviço de reclamações fornecido pelos mediadores de seguros é uma área bastante crítica e, lamentavelmente, muitas vezes controversa, mas ao longo dos anos a velocidade do vosso serviço e os conselhos que nos propõem têm sido notavelmente eficazes e sem dúvida têm sido fundamentais para que possamos garantir a renovação dos contratos ... infelizmente este tipo de serviço e experiência tornou-se algo raro nos dias de hoje.”

Diretor de Divisão

 Collyers

Ganhar sem sofrer

As reclamações não são levadas muito a sério, mas uma gestão profissional bem sucedida é de vital importância para o bem-estar da sua empresa.



Reclamações mal tratadas podem:

- ▶ Custar mais do que tempo e dinheiro, tornando-se um fardo que ultrapassa em muito o seu real valor
- ▶ Desvia-lo das tarefas principais do seu negócio
- ▶ Danificar relações de negócios importantes
- ▶ Ter um impacto adverso sobre a sua produtividade e rentabilidade

O nosso objetivo não é apenas poupar tempo, dinheiro e inconveniências, mas transformar o que pode ser uma experiência muito negativa para todas as partes em algo altamente positivo.

É por isso que os nossos clientes - desde seguradoras e corretores, a operadores logísticos e donos de mercadorias - não depositam apenas o seu negócio com a Collyers... depositam também a sua confiança

Estes números somam-se ... para uma capacidade de reclamação comprovada

- ▶ Temos tratado com sucesso mais de um quarto de milhão de reclamações
- ▶ Asseguramos acordos em nome dos nossos clientes até um montante de €250.000
- ▶ Os nossos peritos em reclamações têm, em média, quase 30 anos de experiência



“Inestimável na redução de custos com reclamações e em manter negócios”

“A Collyers presta tratamento de reclamações e fornece serviços de apoio à nossa empresa há mais de 20 anos. A sua competência técnica, profissionalismo e sensibilidade comercial têm-se revelado de um valor inestimável na redução de custos com reclamações e em manter negócios. Eu não tenho nenhuma hesitação em recomendá-los.”

Director



John Bigwood, CEO

Nosso serviço, o seu sucesso

Não importa o quão eficientes ou eficazes são as suas operações; seja por erro humano, acidentes ou maldade pura, os riscos e as reclamações nunca poderão ser eliminados.

Nós trabalhamos para minimizar as suas perdas e constrangimentos bem como para maximizar as suas oportunidades para uma melhor retenção do cliente/parceiro e crescimento. Para atingir este objectivo em seu nome, fazemos questão de:

- ▶ Reter conhecimento de ponta inigualável da indústria, em todas as suas dimensões, através de formação contínua e de desenvolvimento
- ▶ Oferecer soluções que reduzem o constrangimento e stress, enquanto melhoramos a sua experiência nas situações de prejuízos
- ▶ Continuar a transformar o ambiente da gestão do risco e de reclamações através da inovação e desenvolvimento de serviços
- ▶ Prestar um serviço altamente pessoal que melhore as suas relações comerciais
- ▶ Adaptar as nossas soluções para atender exatamente às suas necessidades, e, em última instância
- ▶ Economizar tempo, dinheiro e problemas

Projetado para oferecer resultados ... a toda a hora e em todos os lugares



Ian McLelland, MD

- ▶ Os nossos cinco escritórios regionais espalhados por todo o país respondem com rapidez e facilidade a qualquer um dos seus requisitos em qualquer parte do Reino Unido
- ▶ Uma rede mundial de agentes de confiança, de peritos a solicitadores, prestam serviços de apoio em todos os continentes
- ▶ Os nossos escritórios estão abertos das 07:00-19:00, mas a nossa equipa está de serviço 24 horas/dia e temos uma linha de apoio ao cliente sempre disponível
- ▶ Instalações de rede seguras permitem que você inicie ou visualize uma reclamação a qualquer momento, a partir de qualquer navegador

“Redução significativa na exposição a reclamações”

“Os seus conhecimentos e profissionalismo têm sido evidentes em todos os momentos e não é despendida a forma como, contribuiu para uma redução significativa na nossa exposição... As nossas relações com eles, tanto a nível pessoal como empresarial, são extremamente cordiais. Nós valorizamos a sua acuidade comercial perante os nossos clientes e sempre disponibilizaram conselhos que vão muito além do expectável.

Gerente de Transporte

Soluções flexíveis e versáteis que trabalham da forma como o seu negócio funciona

A sua organização é única, então a nossa forma de trabalhar consigo não é “chapa 5”, mas sim feita à medida para atender às suas necessidades. Você pode escolher entre uma solução abrangente de início ao fim, ou simplesmente selecionar os serviços que melhor atendam às suas necessidades.



Processamento e gestão de pedidos para acabar com a confusão

Nós providenciamos uma solução abrangente de reclamações que vai desde o seu tratamento (sejam asseguradas ou não seguradas) e consultadoria às auditorias de desempenho de reclamações.

O nosso objetivo é fornecê-lo com total flexibilidade, eficiência e eficácia de custos, poupando-lhe tempo e problemas. Então, se preferir terceirizar as suas reclamações e processos de recuperação, se precisar de apoio para lidar com as suas reclamações em casa ou simplesmente quer verificar o andamento das suas reclamações já existentes, através da nossa Auditoria de Reclamações grátis, nós podemos ajuda-lo.

Gestão de Risco, que reduz os seus riscos operacionais

Temos experiência em centenas de milhares de reclamações nesta área, o que nos coloca na posição perfeita para realizar revisões operacionais, com um grande à-vontade. Podemos identificar a sua exposição a perdas de mercadorias em trânsito, identificar boas e más práticas e ajudar a eliminar problemas através da implementação de melhores métodos de trabalho.

Tais revisões de gestão de risco são totalmente independentes de quaisquer termos e condições de apólices de seguros, no entanto procedimentos operacionais inadequados aumentam a sua exposição a reclamações, desmotivam o pessoal e reduzem os lucros.

Podemos analisar os procedimentos e o desempenho, definir e avaliar metas, resolver problemas entre as partes, ajudá-lo a planejar mudanças para reduzir a sua vulnerabilidade e permitir que você transforme as melhorias no serviço em vantagem competitiva.



“pontual e profissional”

“Nós contratamos os serviços de Ajustadores da Collyers há mais de 15 anos. Durante a nossa longa relação de trabalho eles têm vindo a fornecer um excelente nível de serviço. Eles são pontuais e profissionais e continuam a trabalhar na redução dos custos de nossas reclamações.

Gerente de Reclamações

 collyers

Ajustes de Perdas e Peritagens, onde quer que você precise

Estamos na posição ideal para realizar em seu nome todos os ajustes de mercadorias que necessite seja por via marítima, rodoviária ou aérea, podemos fazer ainda a avaliação de riscos e as peritagens; em qualquer lugar na Grã-Bretanha, Irlanda e no continente.

Para que tenha completa paz de espírito, a nossa equipa conta com peritos eficientes, experientes e altamente qualificados, que são membros da *Fellows do Chartered Institute of Loss Adjusters* e da *British Association of Cargo Surveyors*.

Temos a confiança de uma ampla gama de clientes, incluindo líderes no Reino Unido e no estrangeiro em transportes de bens, seguradoras de cargas e transportes marítimos, transportadores rodoviários, transitários e operadores/fornecedores de logística aqui no Reino Unido e na Europa continental.



“representando os nossos interesses”

“Estou muito orgulhoso pela nossa empresa estar associada com a Collyers que tem representando os nossos interesses e tratado dos nossos assuntos de uma forma muito profissional. Estamos particularmente impressionados com a qualidade de todos os seus funcionários sendo que são todos verdadeiros especialistas nas suas áreas e estão sempre prontos para oferecer os melhores conselhos e soluções.”

Gerente de Reclamações



Treino e apoio; porque é melhor prevenir do que remediar

A maioria das reclamações em relação ao transporte de mercadorias são o resultado de:

- ▶ Negligência
- ▶ Erro de um funcionário
- ▶ Atenção inadequada às circunstâncias e detalhes
- ▶ O preenchimento incorreto de documentação no momento da recolha, intercâmbio ou entrega

Você pode reduzir estes riscos por meio do treino da sensibilidade e da promoção, nós podemos ajudar. O nosso apoio pode variar desde o fornecimento de notas de orientação e curtos seminários a uma linha de apoio gratuita e acesso aos nossos especialistas em reclamações.

Os nossos programas de treino, workshops e seminários podem ser realizados nos seus escritórios ou nos nossos; qualquer que seja a localização que melhor atenda às suas necessidades. Além disso, você encontrará informação grátis e abrangente online na seção de recursos www.collyers.com.

Os benefícios deste serviço são claros: a nossa experiência comprovada oferece valor inestimável, aumenta os seus níveis de serviço e fortalece as suas relações comerciais.



Do passado ao presente

O nome Collyers vem de John Sidney Collyer, que formou a empresa em 1939. A empresa predominantemente serviu o mercado de seguros Lloyds, aonde John era reconhecido pela sua eficiência e compromisso pessoal. Desde essa altura nós temos centrado as nossas capacidades na área de transporte e carga e continuamos a adicionar valor e padrões éticos elevados ao seu legado, de prestar cuidados ao cliente nos seus negócios.

Agora, como podemos ajudá-lo?

Para receber conselhos grátis, confidenciais e sem obrigações dos nossos especialistas:

Ligue: +44 (0)844 801 7100

e-mail: enquiries@collyers.com

visite: collyers.com

