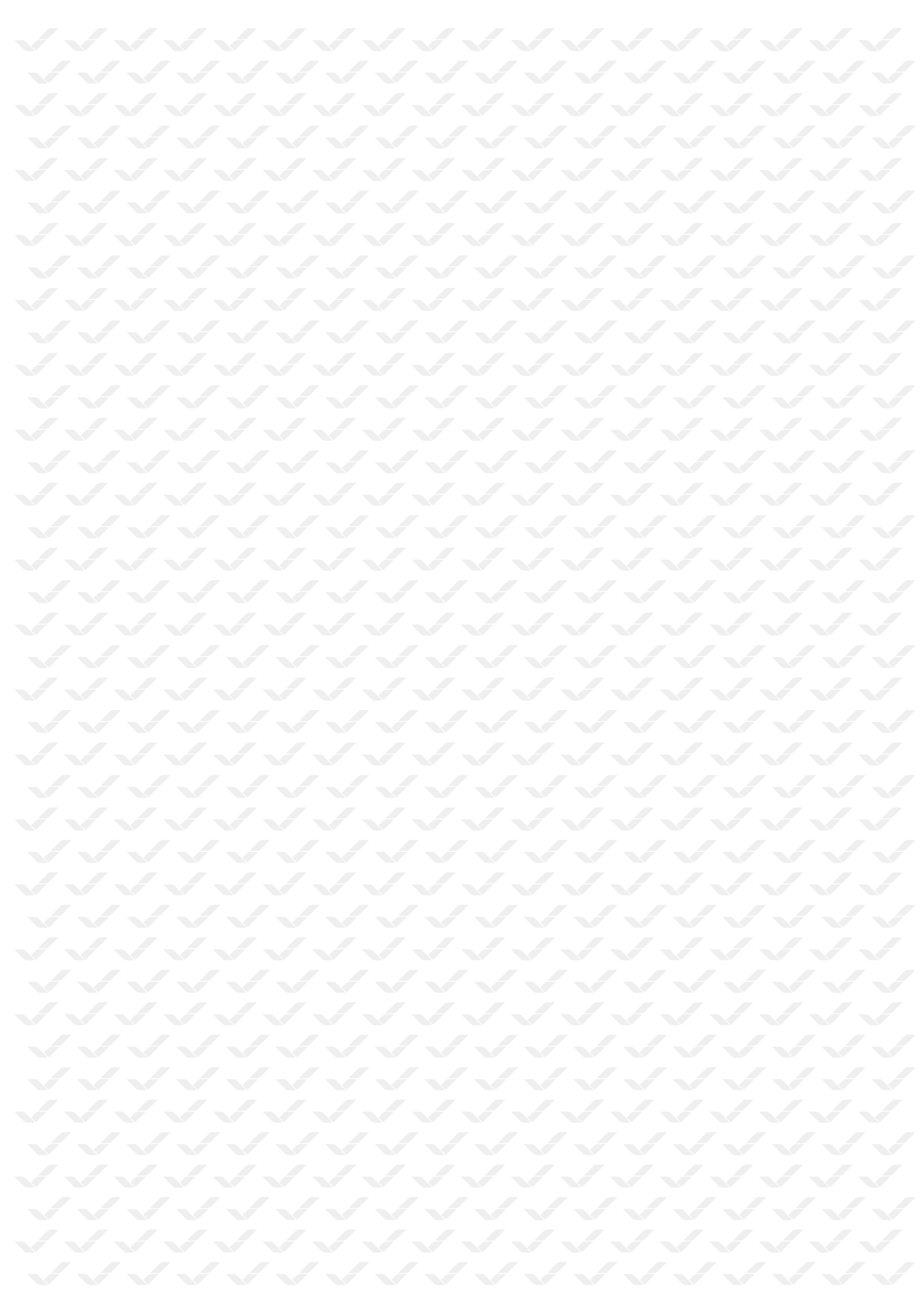




Especialistas en reclamaciones de mercancías en tránsito



Haciendo de las reclamaciones una ventaja competitiva

El equipo de Collyers se especializa en la gestión de reclamaciones y riesgos relacionados con la responsabilidad del transportista y transporte de mercaderías, así como también en el ajuste de pérdidas y peritaje. Brindamos soluciones rentables con experiencia y pericia; siendo cada una de ellas específicamente diseñada para la industria global del transporte y carga.



“una relación que nos benefició enormemente”

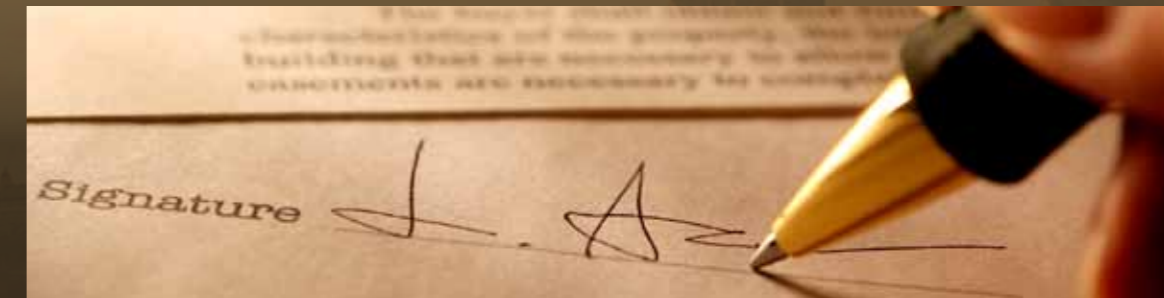
“Debemos decir que ésta ha sido una relación que nos ha beneficiado enormemente. El servicio de reclamaciones que brindan las aseguradoras es un ámbito bastante crítico y por desgracia, muchas veces polémico, pero a través de los años la rapidez de servicio y asesoramiento que nos brindan han resultado extraordinariamente eficaces y sin lugar a dudas han jugado un papel esencial a la hora de asegurarnos la renovación de pólizas en las que ustedes han estado involucrados. Desgraciadamente, hoy en día esta clase de servicio y experiencia escasean.”

Director de División

 Collyers

Ganancia sin esfuerzo

Las reclamaciones no tienen gran notoriedad, pero su gestión profesional y exitosa es vital para el bienestar de su empresa.



La mala gestión de las reclamaciones puede:

- ▶ Costarle más que tiempo y dinero, y agravarse aumentando en forma exagerada su valor real
- ▶ Desviar su atención de negocios fundamentales
- ▶ Dañar importantes relaciones comerciales
- ▶ Impactar de forma negativa en su productividad y rentabilidad

Nuestro objetivo es, no solamente ahorrarle tiempo, dinero e inconvenientes, sino convertir lo que puede ser una experiencia muy negativa para todas las partes, en una muy positiva.

Es por ello que nuestros clientes - desde aseguradoras de responsabilidad y corredores, hasta operadores de logística y propietarios de bienes - no sólo hacen negocios con nosotros... también nos dan su confianza.

Estos números suman... y dan como resultado una capacidad comprobada de gestión de reclamaciones

- ▶ Hemos gestionado con éxito más de un cuarto de millón de reclamaciones
- ▶ Nuestros clientes nos delegan autoridad de liquidación por montos de hasta €250.000
- ▶ Nuestros ajustadores de seguros tienen, en promedio, cerca de 30 años de experiencia cada uno



“valor incalculable a la hora de conservar negocios”

“Collyers nos ha proporcionado servicios de gestión de reclamaciones y de soporte por más de 20 años. Su experiencia técnica, profesionalismo y confidencialidad comercial han demostrado tener un valor incalculable en la reducción de los costos de reclamaciones y en la conservación de negocios. No dudo en recomendarlos.”

Director



Nuestro servicio, su éxito



John Bigwood, CEO

Lo cierto es que, sin importar lo eficientes y efectivas que sean sus operaciones, los errores humanos, accidentes o la simple malicia se traducen en riesgos, y las reclamaciones nunca se pueden eliminar.

Trabajamos no sólo para minimizar sus pérdidas y alteraciones sino también para maximizar las oportunidades de retención de clientes/asociados y de desarrollo. Para alcanzar este objetivo por usted, nos comprometemos a:

- ▶ Contar siempre con un conocimiento de vanguardia y sin rival de la industria, en todas sus dimensiones, a través de permanente capacitación y desarrollo
- ▶ Brindar soluciones que reduzcan las alteraciones y el estrés, y al mismo tiempo mejorar su experiencia relacionada con las situaciones de pérdida
- ▶ Seguir transformando el ámbito de la gestión de reclamaciones y riesgos a través de la innovación y el desarrollo de servicios
- ▶ Prestar un servicio altamente personal que mejore sus relaciones comerciales
- ▶ Personalizar nuestras soluciones para cumplir con sus necesidades y por último
- ▶ Ahorrarle dinero, tiempo y problemas

Diseñado para obtener resultados... horario continuo, en todo el mundo



Ian McLelland,
Director General

- ▶ Nuestras cinco sedes regionales ubicadas a lo largo y ancho del país responden de manera rápida y sencilla a cualquiera de sus requerimientos con sede en el Reino Unido
- ▶ Una red mundial de agentes de confianza, desde peritos hasta abogados, prestan servicios de apoyo en cada continente
- ▶ Nuestras oficinas están abiertas de 7 a.m. a 7 p.m., nuestro equipo está de guardia las 24 horas al día, los 7 días a la semana, y contamos con una línea de atención al cliente que opera en horario corrido
- ▶ Nuestros seguros servicios en línea le permiten iniciar o ver una reclamación en cualquier momento, desde cualquier navegador

“importante reducción en la exposición a las reclamaciones”

“Su conocimiento y profesionalismo ha sido evidente en todo momento y contribuyó en gran medida a reducir de forma significativa nuestra exposición a las reclamaciones... Nuestro trato con ellos, tanto a nivel personal como empresarial, ha sido siempre el más amistoso. Valoramos su conciencia comercial al tratar con nuestros clientes. Ofrecen asesoramiento más allá de lo que normalmente cabe esperar.”

Gestor de Transporte



Soluciones flexibles y versátiles que funcionan de la misma forma que su negocio

Su empresa es única. Es por eso que nuestra forma de trabajar con usted no es “prefabricada” sino hecha a medida para adaptarse a sus necesidades. Usted puede optar por una completa e integral solución tercerizada o simplemente seleccionar con sumo cuidado los servicios que mejor se adapten a sus necesidades.



Tramitación y gestión de reclamaciones para eliminar las confusiones

Brindamos una completa solución de reclamaciones que abarca desde la gestión de reclamaciones (aseguradas o no aseguradas) y asesoría de reclamaciones, hasta las auditorías de resultados.

Nuestra meta es ofrecerle total flexibilidad, eficiencia y eficacia en función de los costos, ahorrándole dinero e inconvenientes. Es por ello que, ya sea que prefiera tercerizar los procesos de reclamaciones y recobros, que necesite apoyo para gestionar las reclamaciones internamente, o que simplemente desee controlar el rendimiento de un proveedor existente de gestión de reclamaciones mediante nuestro servicio gratuito de Auditoría de Reclamaciones, podemos ayudarlo.

Gestión de riesgos que reduce sus riesgos operativos

En este ámbito, contamos con la experiencia de cientos de miles de reclamaciones, y esto nos ubica en la posición perfecta para asumir revisiones operacionales a un nivel clínico. Podemos identificar su exposición a las pérdidas de mercaderías en tránsito, identificar buenas y malas prácticas y ayudar a eliminar problemas implementando mejores métodos de trabajo.

Estas revisiones de gestión de riesgo son totalmente independientes de los términos y condiciones de cualquier póliza de seguros, pero los procedimientos operativos inadecuados aumentan la exposición a reclamaciones, desmotivan al personal y reducen las ganancias.

Podemos analizar sus procedimientos y rendimiento, establecer y medir metas, resolver dificultades con las partes contratantes, ayudarlo a planificar cambios para reducir su vulnerabilidad y a convertir las mejoras de servicio en una ventaja competitiva.

“Puntualidad y profesionalismo”

“Hemos utilizado los servicios de Collyers por más de 15 años. Durante nuestra relación laboral de larga data, han brindado un constante y excelente nivel de servicio. Son puntuales y profesionales y continúan ayudándonos a reducir los costos de nuestras reclamaciones.”

Gestor de Reclamaciones

 collyers

Ajuste de pérdidas y peritaje donde sea que lo necesite

Nos encontramos idealmente ubicados para prestar servicios relacionados con el ajuste de pérdidas, peritaje y evaluación de riesgos, para todos los aspectos del transporte de mercaderías, actuando en su nombre, donde quiera que se encuentre, ya sea en Gran Bretaña, Irlanda o más allá.

Para su mayor tranquilidad, nuestro eficiente, experimentado y sumamente experto equipo cuenta con miembros del Instituto de Liquidadores de Averías (Chartered Institute of Loss Adjusters) y de la Asociación Británica de Peritos de Seguros (British Association of Cargo Surveyors).

Una amplia gama de clientes confía en nosotros, incluyendo a las más importantes compañías de corredores de seguros y aseguradoras de mercaderías en tránsito del Reino Unido y extranjeras, a los transportistas por carretera, transitarios y operadores de logística/proveedores tanto del Reino Unido como de Europa continental.



“han trabajado para nuestro beneficio”

“Estoy muy orgulloso de que nuestra compañía se haya asociado con Collyers, ya que han trabajado para nuestro beneficio y manejado nuestros asuntos de la manera más profesional. Nos ha impresionado especialmente la calidad de todo su personal, quienes son expertos en su campo y están siempre dispuestos a ofrecer el mejor asesoramiento y soluciones.”

Gestor de Reclamaciones



Capacitación y soporte, porque prevenir es mejor que curar

La mayoría de las reclamaciones relacionadas con el transporte de mercaderías son resultado de

- ▶ Negligencia
- ▶ Errores de empleados
- ▶ Atención inadecuada a circunstancias y detalles
- ▶ La forma incorrecta de completar documentación al momento de recolección, intercambio o entrega

Estos riesgos se pueden reducir a través de la capacitación y promoción para la toma de conciencia, y nosotros podemos ayudarlo. Nuestro soporte puede abarcar desde la prestación de notas de orientación y mini seminarios, hasta una línea gratuita de asesoramiento y ayuda, y acceso a nuestros expertos en reclamaciones.

Nuestros programas de capacitación, talleres de trabajo y seminarios se pueden llevar a cabo en sus instalaciones o en las nuestras; cualquiera sea la ubicación que mejor se adapte a sus operaciones. Además, encontrará una sección integral y gratuita de recursos en línea en www.collyers.com

Los beneficios de este servicio son claros: nuestra comprobada experticia aporta un excelente valor; incrementa los niveles de servicio y fortalece las relaciones comerciales.



Del pasado al presente

El nombre Collyers proviene de John Sidney Collyer, quien fundó la compañía en 1939. La empresa trabajaba principalmente para el mercado de seguros de Lloyds, donde John se hizo un nombre gracias a su compromiso personal y eficiencia. Desde aquella época, hemos concentrado nuestras capacidades en el sector del transporte y carga y nos hemos seguido desarrollando en base a sus valores originales de negocio, brindando servicio al cliente, valor y los más altos estándares de ética.

¿Cómo podemos ayudarlo?

Para asesoramiento experto, confidencial y libre de obligaciones simplemente:

llame al: +44 (0)844 801 7100

envíe un correo electrónico a: enquiries@collyers.com

visite: collyers.com

