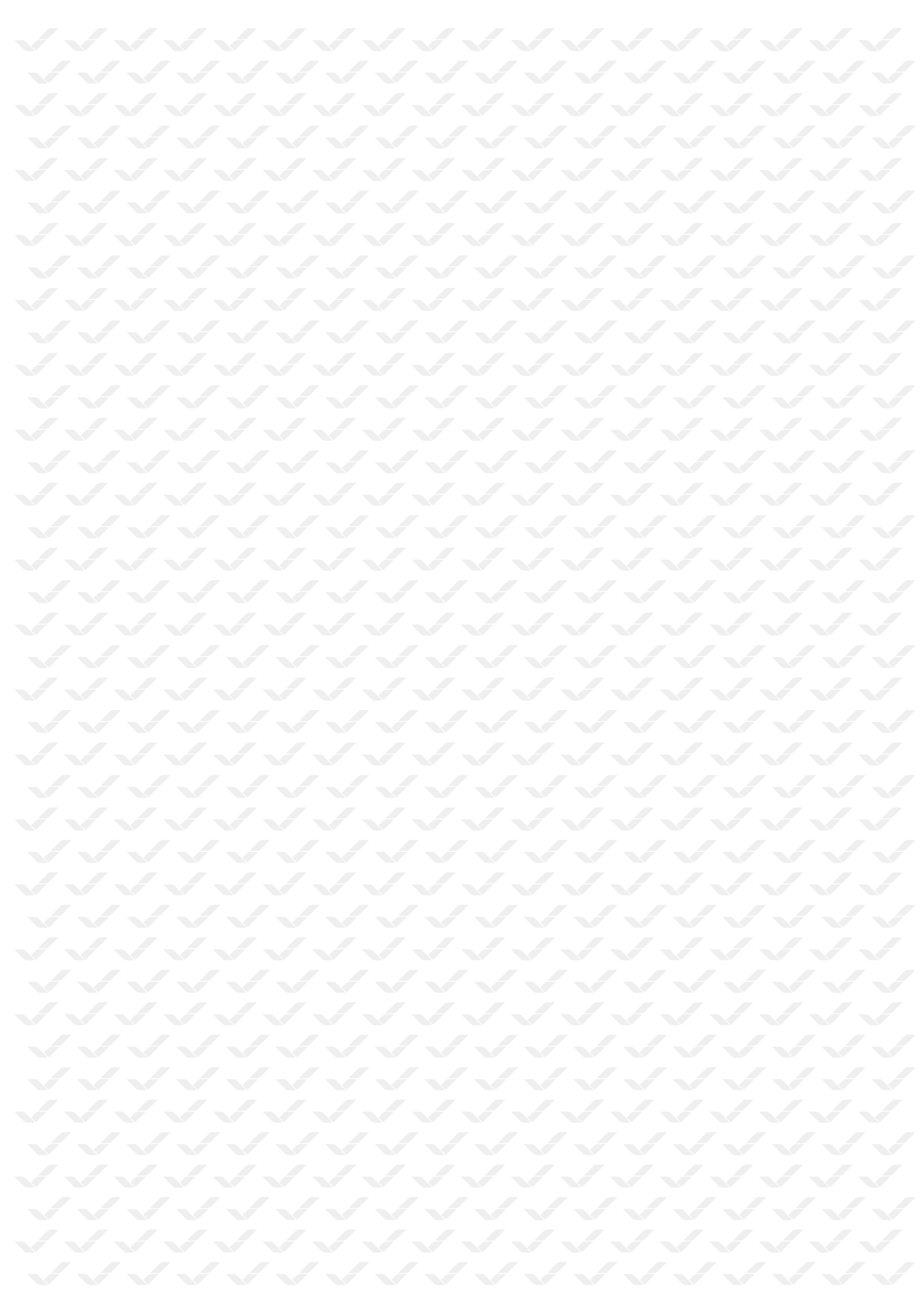




Die Spezialisten für Trasportschäden



Macht aus Schäden Wettbewerbsvorteile

Das Collyers Team hat sich auf die Organisation von Transportversicherungen, Schäden und Risiken im Bereich Seefracht sowie auf Schadensregulierungen und Gutachtenerstellung spezialisiert. Wir bieten fachkundige, kompetente und kosteneffektive Lösungen; jede der Lösungen speziell auf das Fracht- und Transportgewerbe zugeschnitten.



“Eine Geschäftsbeziehung, von der wir sehr profitiert haben“

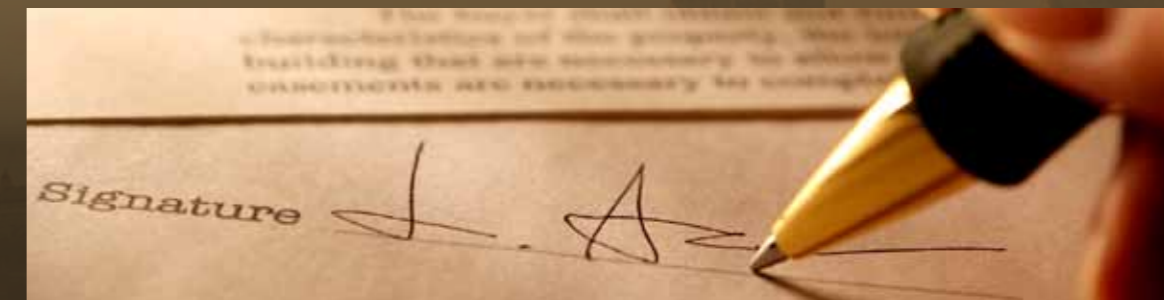
“Wir können sagen, dass dieses eine Geschäftsbeziehung ist, von der wir enorm profitiert haben. Der von Versicherern gebotene Schadenregulierungsservice ist ein oftmals kritischer und leider auch umstrittener Bereich. Jedoch war die von Ihnen in den letzten Jahren gezeigte Geschwindigkeit des Services sowie die gebotene Unterstützung bemerkenswert effektiv, welches zweifelsohne überaus entscheidend war und dazu führte, dass wir Sie bei dem Abschluss neuer Policen mit einbezogen... Bedauerlicherweise ist diese Art von Service und Kompetenz heute nur noch selten zu finden.“

Bereichsleiter

 Collyers

Freud ohne Leid

Schäden sind nicht gerade profitabel. Jedoch ist ein professionelles und erfolgreiches Management derselben für das Gedeihen Ihres Unternehmens unerlässlich.



Schlecht gemanagte Schäden können:

- ▶ Sie mehr als Zeit und Geld kosten und in ihrem eigentlichem Ausmaß den tatsächlichen Wert übersteigen
- ▶ Sie von Ihren eigentlichen Kernaufgaben abhalten
- ▶ Wichtige Geschäftsbeziehungen gefährden
- ▶ Ihre Produktivität und Profitabilität nachhaltig beeinflussen

Unser Ziel ist es, Ihnen nicht nur Zeit, Geld und Unannehmlichkeiten zu ersparen, sondern eine möglicherweise für alle Parteien negative Erfahrung in eine absolut positive umzuwandeln.

Aus diesem Grund arbeiten unsere Klienten, wie Haftpflichtversicherer und Broker, bis zu Logistikunternehmen und Eigentümern von Gütern, nicht einfach nur mit uns zusammen... Sie setzen ihr Vertrauen in uns.

Diese Fakten addieren sich... zu einer bewährten Schadenmanagementkompetenz

- ▶ Wir können auf ein erfolgreiches Management von über einer viertel Million Schäden zurückblicken
- ▶ Wir verfügen über von Klienten delegierte Zahlungsbefugnisse von bis zu 250.000 Euro
- ▶ Jeder unserer Schadenregulierer blickt auf eine durchschnittliche Erfahrung von nahezu 30 Jahren zurück



“Unschätzbar hilfreich bei der Reduzierung der Schadenkosten und der Geschäftssicherung“

“Collyers unterstützt uns seit über 20 Jahren mit Supportservices und im Bereich Schadensabwicklung. Die technischen Erfahrungen, die Professionalität und die kaufmännische Sensibilität haben unsere Ausgaben für Schäden reduziert und maßgeblich zum Erhalt des Unternehmens beigetragen. Ich kann Ihnen Collyers bedenkenlos empfehlen.“

Direktor



Unser Service, Ihr Erfolg



John Bigwood

John Bigwood, CEO

Tatsache ist, egal wie effizient und effektiv Ihr Unternehmen arbeitet, menschliches Versagen, Unfälle und Fahrlässigkeit bedeuten Risiken und Schäden, die niemals ganz auszuschließen sind.

Wir sind bestrebt, Ihre Schäden und Unterbrechungen zu minimieren, aber Ihre Möglichkeiten für den Erhalt und die Intensivierung der Verhältnisse zu Klienten und Partnern zu maximieren. Um dieses Ziel in Ihrem Namen realisieren zu können, verpflichten wir uns dazu, dass wir:

- ▶ Unser in der Branche unvergleichliches Spitzen-Know-how mithilfe kontinuierlicher Schulungen und Weiterentwicklung in all seiner Breite ausbauen
- ▶ Lösungen bereitstellen, die Unterbrechungen und Überlastungen reduzieren und die Kenntnisse hinsichtlich potenzieller Risikosituationen verbessern
- ▶ Mithilfe von Innovationen und Serviceentwicklung kontinuierlich die Umgebung des Schadens- und Risikomanagements angleichen
- ▶ Einen persönlich geprägten Service bieten, der die Geschäftsbeziehungen vertieft
- ▶ Unsere Lösungen exakt und ultimativ auf die Anforderungen des Klienten zuschneiden
- ▶ Den Klienten Geld und Zeit einsparen sowie Probleme unterbinden

Ergebnisorientierte Lösungen... rund um die Uhr und um den Globus



Ian McLelland

Ian McLelland,
Geschäftsführer

- ▶ Unsere fünf landesweiten Regionalbüros reagieren schnell und unbürokratisch auf alle Ihre Anforderungen innerhalb Großbritanniens
- ▶ Ein weltweites Netzwerk vertrauenswürdiger Vertretungen, von Gutachtern bis zu Anwälten, gewährleistet auf jedem Kontinent Support
- ▶ Unsere Geschäftsstellen sind von 7:00 bis 19:00 Uhr geöffnet. Unser Team und unsere Klientenhotline erreichen Sie rund um die Uhr
- ▶ Ein geschützter Onlinezugang ermöglicht Ihnen jederzeit und mithilfe jedes Browsers, einen Schaden zu melden oder einzusehen

“Erhebliche Reduzierung der Schadenhäufigkeit“

“Die Kompetenz und Professionalität hat sich stets bewährt und während dieser Zeit in einem nicht geringen Maße zu einer erheblichen Reduzierung unseres Schadenaufkommens beigetragen... Es besteht sowohl auf privater als auch auf unternehmerischer Ebene ein sehr freundlicher Umgang. Wir schätzen das kaufmännische Denken beim Umgang mit unseren Kunden und neben dem schon Erwarteten den uns kostenlos zur Verfügung gestellten Rat.“

Transportmanager



 Collyers

Flexible und vielseitige Lösungen, die so funktionieren wie Ihr Unternehmen

Da Ihr Unternehmen einzigartig ist, ist auch unsere Zusammenarbeit mit Ihnen nicht „von der Stange“, sondern auf Ihre Bedürfnisse zugeschnitten. Sie können aus umfangreichen End-to-End-Lösungen wählen oder sich einfach für die bevorzugten Services entscheiden, die Ihren Anforderungen am ehesten entsprechen.



Schadenabwicklung und -management, um Unübersichtlichkeit keine Chance zu geben

Wir bieten umfangreiche Schadenabwicklungslösungen, die von der Handhabung von Schäden (versichert und unversichert) und Schadenberatung bis zu Leistungsprüfungen reichen.

Unser Ziel ist es, bei absoluter Flexibilität, Effizienz und Kosteneffektivität eine Kostenersparnis zu bieten und Probleme ausschließen zu können. Ganz gleich, ob Sie das Outsourcing der Schadenabwicklungs- und Regulierungsprozesse bevorzugen, eine Dienstleistung in Anspruch nehmen, um die Schäden intern abzuwickeln oder – mithilfe unserer Risikoprüfung – einfach die Leistung eines vorhandenen Anbieters für Schadenmanagement prüfen wollen – wir können helfen.

Ein Risikomanagement, das Ihr operatives Risiko reduziert

Unsere Erfahrungen auf diesem Gebiet umfassen hunderttausende von Schäden. Das versetzt uns in die optimale Lage, entsprechende operative Prüfungen vornehmen und den jeweiligen Zustand durchleuchten zu können. Auf diese Weise können wir Ihr Risikopotenzial für Transportschäden definieren, gute und schlechte Verfahren erkennen und diese mithilfe einer fortschrittlichen Arbeitsmethodik eliminieren.

Solche Risikomanagement-Prüfungen verlaufen völlig unabhängig von den Allgemeinen Geschäftsbedingungen einer Versicherungspolice. Jedoch erhöhen unzureichende operative Verfahren die Gefahr von Schäden, demotivierten Mitarbeitern und geringeren Gewinnen.

Wir analysieren Ihre Verfahren und Leistungen, legen Ziele fest und messen diese, lösen Probleme mit Vertragspartnern, helfen Ihnen bei der Planung von Änderungen, um Schwachstellen zu minimieren und Serviceverbesserungen in einen Wettbewerbsvorteil zu verwandeln.

“Pünktlich und professionell“

“Wir verlassen uns seit über 15 Jahren auf den Service von Collyers. Während unserer langen Geschäftsbeziehung hat man uns jederzeit einen ausgezeichneten Servicestandard geboten. Man kommt auf den Punkt, ist professionell und unterstützt uns stets bei der Reduzierung unserer Schadenskosten.“

Manager Schadensregulierung

 collyers

Schadensregulierung und Gutachtenerstellung, wo auch immer von Ihnen benötigt

Wir sind optimal aufgestellt, um in Ihrem Namen alle Belange der Schiffs-, Transport- und Luftfahrtschadenregulierungen sowie entsprechende Gutachten und das Risikomanagement vornehmen zu können, ganz gleich, ob es sich um einen Standort in Großbritannien, Irland oder woanders handelt.

Um Sie vollends zu überzeugen, sei gesagt, dass sich in unserem effizienten und kompetenten Expertenteam auch Kollegen des Chartered Institute of Loss Adjusters und Mitglieder der British Association of Cargo Surveyors befinden.

Uns vertrauen zahlreiche Klienten sowie führende britische und internationale Fracht-, Transport- und Schiffsversicherer, Makler, Straßenspeditionen, Frachttransportunternehmen sowie Logistikbetriebe/-anbieter sowohl in Großbritannien als auch auf dem kontinentalen Europa.



“Unterstützte uns bestmöglich“

“Ich bin sehr stolz darauf, dass unser Unternehmen mit Collyers in Verbindung steht, denn man hat uns stets bestmöglich in unserem Interesse vertreten und unsere Angelegenheiten auf die professionellste Weise behandelt. Besonders beeindruckt uns die Qualität der Mitarbeiter, die auf ihrem jeweiligen Gebiet alle Experten sind und immer für bestmögliche Empfehlung und Lösungen zur Verfügung stehen.“

Manager Schadensregulierung



Schulungen und Support, denn Vorbeugen ist besser als besser als Heilen

Die meisten Schäden in Bezug auf Gütertransporte beruhen auf:

- ▶ Fahrlässigkeit
- ▶ Fehlverhalten
- ▶ Missachten der jeweiligen Gegebenheiten und Vorgaben
- ▶ Fehlerhaftes Ausfüllen von Dokumenten zum Zeitpunkt der Erfassung, des Austauschs oder bei Übergabe

Diese Risiken lassen sich mithilfe von Sensibilisierungsschulungen und Supportleistungen reduzieren, und wir helfen Ihnen dabei. Diese Dienstleistungen reichen von Leitfäden und Kleinstseminaren bis zu einer kostenlosen Beratungshotline und Hilfestellung durch unsere Schadenbearbeitungsexperten.

Unsere Schulungsprogramme, Workshops und Seminare können Ihren Wünschen entsprechend in Ihren Büros oder in unseren Geschäftsstellen stattfinden. Ferner finden Sie unter www.collyers.com einen Bereich mit umfangreichen Online-Informationen.

Die Vorteile dieses Services liegen klar auf der Hand: Unser bewährtes Fachwissen bietet einen ausgezeichneten Nutzen, erhöht Ihr Servicepotenzial und stärkt Ihre Geschäftsbeziehungen.



Von der Vergangenheit bis zur Gegenwart

Der Name Collyers stammt von John Sidney Collyer, der die Firma 1939 gründete.

Das Unternehmen bediente überwiegend den Lloyds Versicherungsmarkt, wo John sich wegen seines persönlichen Engagements und seiner Effizienz einen Namen machte. Seit dieser Zeit haben wir unsere Leistungen auf den Fracht- und Transportmarkt und die Klientenbetreuung konzentriert und gemäß höchsten ethischen Standards stets auf seinem ursprünglichen Geschäftsethos aufgebaut.

Können wir auch Sie unterstützen?

Kontaktieren Sie uns für eine kostenlose, freundliche, vertrauliche und unverbindliche Beratung einfach unter:

Telefon: +44 (0)844 801 7100

E-Mail: enquiries@collyers.com

Website: collyers.com

